ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ KỲ XUÂN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: /KH-UBND	*Kỳ Xuân, ngày tháng năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tổ chức hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng (Tổ công nghệ số cộng đồng) trên địa bàn xã Kỳ Xuân sau sáp nhập

Để cụ thể hóa và triển khai kịp thời, đầy đủ các mục tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Nghị quyết 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 21/11/2025 của UBND xã Kỳ Xuân, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc đưa chuyển đổi số đến gần người dân, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã.

Nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân, đặc biệt là người cao tuổi, người yếu thế, hộ kinh doanh, tiểu thương; hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng i-HaTinh, tích hợp các tiện ích số lên VneID…

Khắc phục những hạn chế trong tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; chuyển mạnh từ tuyên truyền, hướng dẫn chung sang hỗ trợ thực hành, lấy hiệu quả sử dụng các nền tảng số của người dân làm thước đo.

2. Yêu cầu:

Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phải thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của từng thôn, tránh hình thức.

Nội dung triển khai bám sát chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và nhiệm vụ chính trị của địa phương; có phân công rõ trách nhiệm, xác định thời gian thực hiện và kết quả đầu ra cụ thể.

Phát huy vai trò chủ động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; tăng cường phối hợp giữa UBND xã, các tổ chức chính trị - xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các thôn.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, bảo đảm mỗi thôn có lực lượng nòng cốt đủ năng lực, trách nhiệm để trực tiếp hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ đời sống hằng ngày.

Thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong giải quyết thủ tục hành chính, thanh

toán trực tuyến, phản ánh hiện trường, tiếp cận thông tin và sử dụng các dịch vụ số; góp phần thực hiện hiệu quả cải cách hành chính, Đề án 06 và xây dựng chính quyền số tại địa phương.

Hoạt động tập trung theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người", lấy người dân làm trung tâm, lấy hiệu quả thực tế làm thước đo.

2. Mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể năm 2026

Duy trì 100% Tổ công nghệ số cộng đồng tại 12 thôn hoạt động thường xuyên, có phân công nhiệm vụ cụ thể, gắn trách nhiệm của Tổ trưởng và từng thành viên.

100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được tham gia ít nhất 02 lớp tập huấn/năm về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản, an toàn thông tin và kỹ năng hướng dẫn người dân.

Tối thiểu 80% người dân trong độ tuổi lao động được tuyên truyền, hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến, VNeID, i-HaTinh và các nền tảng số thiết yếu.

Phấn đấu tăng số lượng người dân thường xuyên sử dụng i-HaTinh; hướng dẫn người dân cài đặt, đăng nhập, cập nhật thông tin và sử dụng các tiện ích, nhất là phản ánh, kiến nghị và các dịch vụ số thiết thực.

Tối thiểu 90% hộ kinh doanh, tiểu thương sử dụng ít nhất một hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

100% Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận diện lừa đảo trên không gian mạng, bảo vệ thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng và tài khoản mạng xã hội.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Rà soát toàn bộ thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng tại 12 thôn; kịp thời kiện toàn, bổ sung những trường hợp không còn đủ điều kiện tham gia hoạt động; ưu tiên người có kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh, công nghệ thông tin cơ bản, tinh thần trách nhiệm và khả năng tuyên truyền, vận động Nhân dân.

Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, gắn trách nhiệm của Tổ trưởng và các thành viên với kết quả chuyển đổi số tại thôn; bảo đảm mỗi Tổ có lực lượng nòng cốt trực tiếp hỗ trợ người dân khi có nhu cầu.

Gắn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với sinh hoạt thôn, các chi đoàn, chi hội các phong trào, nhiệm vụ chính trị và hoạt động văn hóa - xã hội tại địa phương.

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp các thôn và đơn vị liên quan; thời gian: Thường xuyên.

2. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

Trang bị kiến thức, kỹ năng thiết thực về chuyển đổi số; nâng cao năng lực hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, i-HaTinh, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử và các nền tảng số thiết yếu.

Nội dung tập huấn tập trung vào chủ trương, chính sách về chuyển đổi số; kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến; i-HaTinh; VNeID; an toàn thông tin; bảo vệ dữ liệu cá nhân và nhận diện, phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng.

Tổ chức tập huấn theo phương châm ngắn gọn - dễ hiểu - dễ làm, kết hợp trực tiếp và trực tuyến, chú trọng "cầm tay chỉ việc", thực hành ngay trên thiết bị của người học.

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan. Thời gian: Năm 2026.

3. Đẩy mạnh truyền thông, tuyên truyền và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp

Đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích thiết thực của chuyển đổi số thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, các buổi sinh hoạt thôn, nhóm Zalo cộng đồng và các kênh thông tin số của xã; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, sát nhu cầu.

Tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tại các thôn về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, VNeID, I-HaTinh; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người lao động phổ thông, hộ kinh doanh nhỏ lẻ.

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị liên quan. Thời gian: Thường xuyên.

4. Tổ chức triển khai, hướng dẫn sử dụng nền tảng I-HaTinh

Tuyên truyền để cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân hiểu rõ tiện ích, giá trị của i-HaTinh, gắn việc cài đặt với sử dụng thực tế, tránh tình trạng cài đặt nhưng không phát sinh tương tác.

Các Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, đăng nhập, cập nhật thông tin và sử dụng các chức năng phù hợp trên I-HaTinh đạt trên 50% dân số trưởng thành trong năm 2026; chú trọng hướng dẫn gửi, theo dõi và đánh giá phản ánh, kiến nghị; tiếp cận thông tin, dịch vụ và các tiện ích được tích hợp trên nền tảng.

Lồng ghép việc hướng dẫn I-HaTinh với các đợt tuyên truyền, "Bình dân học vụ số", hướng dẫn VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các hoạt động cộng đồng; theo dõi số người được hướng dẫn và số người thực sự sử dụng để đánh giá hiệu quả.

Phối hợp rà soát, tổng hợp khó khăn, vướng mắc, phản ánh của người dân trong quá trình sử dụng I-HaTinh; kịp thời báo cáo UBND xã để chỉ đạo xử lý hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền hỗ trợ.

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì; phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công, Công an xã, các tổ chức chính trị - xã hội và các Tổ công nghệ số cộng đồng. Thời gian: Thường xuyên.

5. Gắn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với các nhiệm vụ trọng tâm của địa phương

Lồng ghép hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với cải cách hành chính, Đề án 06, xây dựng chính quyền số, xã hội số và triển khai các nền tảng số

trên địa bàn xã.

Phối hợp với lực lượng Công an, Đoàn Thanh niên và các tổ chức đoàn thể tuyên truyền, hỗ trợ người dân thực hiện định danh điện tử, an toàn thông tin, phòng chống tội phạm công nghệ cao và các dịch vụ số thiết yếu.

6. Khen thưởng, động viên, tạo động lực cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Đánh giá kết quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng theo định kỳ quý và năm; kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu.

Đưa kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó có kết quả hỗ trợ người dân sử dụng I-HaTinh, vào tiêu chí đánh giá thi đua cuối năm của thôn và cá nhân có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan tham mưu, đầu mối chủ trì giúp UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện trên địa bàn.

Tham mưu kiện toàn, duy trì hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; hướng dẫn phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên.

Chủ trì phối hợp tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, I-HaTinh, thanh toán không dùng tiền mặt, an toàn thông tin và các nền tảng số thiết yếu.

Chủ trì công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, Đề án 06, cải cách hành chính, I-HaTinh, an toàn thông tin và phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

Tổng hợp tình hình, kết quả triển khai; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo UBND xã và cơ quan cấp trên theo quy định; tham mưu biểu dương, khen thưởng.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội triển khai các nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số trong giải quyết hồ sơ.

Bố trí cán bộ hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán điện tử, tra cứu kết quả; phối hợp hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng i-HaTinh khi phù hợp.

Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về dịch vụ công trực tuyến, hạ tầng kỹ thuật, phần mềm và các nền tảng số để tổng hợp, tham mưu UBND xã chỉ đạo giải quyết.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, I-HaTinh, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số phục vụ đời sống, sản xuất kinh doanh.

Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; đồng hành cùng các Tổ công

nghệ số cộng đồng, kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp.

4. Các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng

Trực tiếp tổ chức triển khai Kế hoạch; duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng; xây dựng nội dung và lộ trình phù hợp với địa bàn.

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, i-HaTinh, thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao kỹ năng số và nhận thức về an toàn thông tin.

Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các cuộc họp, sinh hoạt thôn; phát huy vai trò Ban công tác Mặt trận, các chi hội đoàn thể và lực lượng nòng cốt tại cơ sở.

Định kỳ tổng hợp số lượng người dân được tuyên truyền, hướng dẫn; chú trọng ghi nhận kết quả sử dụng thực tế I-HaTinh và các nền tảng số để báo cáo UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Kỳ Xuân sau sáp nhập năm 2026. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc kiến nghị, đề xuất, đề nghị các cơ quan, đơn vị, thôn và các Tổ công nghệ số cộng đồng kịp thời báo cáo về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để được xem xét, hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ và các tổ chức CT - XH xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Các Thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT. VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Chung