

CÔNG TY ĐIỆN LỰC HÀ TĨNH
ĐIỆN LỰC CẨM KỲ

Số: 297/ĐLCK-KDTH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kỳ Anh, ngày 19 tháng 5 năm 2026

V/v thực hiện nghĩa vụ hợp đồng mua bán điện về thời hạn thanh toán tiền điện.

Kính gửi:

- UBND các Xã;
- Quý khách hàng sử dụng điện trên địa bàn.

Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015; Căn cứ Luật Điện lực số 28/2004/QH11 ngày 03/12/2004; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực ngày 20 tháng 11 năm 2012; Thông tư 27/2013/TT-BCT ngày 31 tháng 10 năm 2013 do Bộ Công thương ban hành, quy định về kiểm tra hoạt động điện lực và sử dụng điện, giải quyết tranh chấp hợp đồng mua bán điện;

Căn cứ hợp đồng mua bán điện đã ký giữa đại diện Công ty Điện lực Hà Tĩnh và khách hàng sử dụng điện trên địa bàn.

Điện lực Cẩm Kỳ trân trọng cảm ơn UBND các Xã cũng như Quý khách hàng sử dụng điện đã luôn phối hợp, đồng hành cùng Điện lực trong thời gian qua.

Nhằm đẩy mạnh thực hiện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt, đồng thời tạo thuận lợi cho khách hàng trong quá trình thanh toán tiền điện, Điện lực Cẩm Kỳ kính đề nghị UBND các xã hỗ trợ thông báo đến Quý khách hàng sử dụng điện trên địa bàn phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Kính đề nghị Quý khách hàng liên hệ với các ngân hàng trên địa bàn để thực hiện mở tài khoản đối với khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng; đồng thời đăng ký dịch vụ trích nợ tự động đối với khách hàng đã có tài khoản.

2. Để nâng cao tỷ lệ thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt trong các kỳ thanh toán tiếp theo, ngoài hình thức thanh toán tại các điểm thu của Bưu điện, kính đề nghị Quý khách hàng thực hiện thanh toán tiền điện thông qua các dịch vụ trung gian thanh toán như:

- Ứng dụng ngân hàng - Mobile Banking (Có hướng dẫn thanh toán kèm theo);
- Ví điện tử;
- Các hình thức thanh toán điện tử hợp pháp khác.

3. Để thực hiện đúng các nội dung đã thỏa thuận trong Hợp đồng mua bán điện, Điện lực Cẩm Kỳ kính đề nghị Quý khách hàng thanh toán đầy đủ, đúng thời hạn số tiền điện theo thông báo của Điện lực.

Thời hạn thanh toán không quá 07 ngày kể từ ngày Điện lực thông báo thanh toán lần đầu.

Trường hợp khách hàng chậm thanh toán tiền điện: Điện lực sẽ tiến hành phạt vi phạm nghĩa vụ hợp đồng đối với khách hàng. Mức phạt vi phạm nghĩa vụ hợp đồng bằng **8%** phần giá trị nghĩa vụ Hợp đồng bị vi phạm. Ngoài ra, bên mua điện chậm trả tiền điện phải thanh toán cả tiền lãi của khoản tiền chậm trả cho bên bán điện (mức lãi suất cho vay cao nhất của ngân hàng mà Điện lực có tài khoản).

Vậy, Điện lực Cẩm Kỳ kính đề nghị UBND các Xã hỗ trợ thông báo rộng rãi đến toàn thể Nhân dân và khách hàng sử dụng điện trên địa bàn được biết để phối hợp thực hiện; góp phần nâng cao tỷ lệ thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt, tránh phát sinh chậm thanh toán làm ảnh hưởng đến quá trình sử dụng điện.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KDTH.

TRƯỞNG ĐIỆN LỰC



Nguyễn Hồng Tân